

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о предоставлении услуг по проведению групповых мероприятий в ЦЕНТРЕ «SPIRITUS CONSTANTA»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации настоящая ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (далее – «Оферта») адресована любому физическому лицу (далее – «Заказчик») и является официальным предложением ООО «КГ ГРУПП» (далее – «Центр», «SPIRITUS CONSTANTA», «Исполнитель») заключить Договор о предоставлении услуг на указанных ниже условиях (далее – «Договор»).

1.2. Термины и определения, указанные в настоящей Оферте, имеют следующее значение:

Оферта - настоящий документ, опубликованный в сети Интернет на сайте Исполнителя, а также размещенный в общедоступном для ознакомления месте в помещении Исполнителя.

Акцепт – полное и безоговорочное принятие условий настоящей Оферты Заказчиком путем осуществления действий, указанных в Оферте.

Исполнитель – Общество с ограниченной ответственностью «КГ ГРУПП», оказывающее услуги на условиях настоящей Оферты.

Заказчик - любое дееспособное физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, осуществившее в собственном интересе акцепт настоящей публичной Оферты на изложенных в ней условиях.

Сайт – информационный ресурс Исполнителя, доступный в сети Интернет по адресу: <https://spiritusc.ru/>.

Другие информационные ресурсы - информационные ресурсы Исполнителя, доступные в сети Интернет по адресам: <https://t.me/spiritusconstanta>; <https://vk.com/club228720942>.

Услуги – услуги по организации и проведению Исполнителем групповых Мероприятий, информация о которых указана на Сайте <https://spiritusc.ru/> и (или) на других информационных ресурсах Исполнителя

Мероприятие - предусматривающие личную явку участников мастер-класс, семинар, лекция, конференция, презентация, тренинг, интенсив, регрессионная сессия и другие групповые мероприятия, организуемые и проводимые Исполнителем в порядке и на условиях, указанных Исполнителем.

1.3. Договор между Исполнителем и Заказчиком заключается путем акцепта Заказчиком настоящей Оферты.

1.4. Полным и безоговорочным Акцептом настоящей Оферты считается факт внесения предоплаты (если мероприятие требует предоплату для бронирования места ввиду их ограниченного количества) за участие в Мероприятии в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой, а также подтверждение своего участия посредством записи через телефоны Центра (8 495 066 9 666/+7 964 645 95 66) также свидетельствует об Акцепте Оферты. Необходимость бронирования места посредством внесения предоплаты определяется индивидуально для каждого мероприятия Исполнителем.

1.5. Осуществляя акцепт настоящей Оферты, Заказчик подтверждает, что он ознакомлен, согласен, полностью и безоговорочно принимает все условия настоящей Оферты в том виде, в каком они изложены в тексте настоящей Оферты.

1.6. Изменения и дополнения в настоящую Оферту Исполнитель вправе вносить в одностороннем порядке, без предварительного согласования с Заказчиком.

Новая редакция Оферты публикуется на Сайте, а также размещается для ознакомления в общедоступном месте в помещении Исполнителя.

Продолжение использования Заказчиком Сайта или оплата Заказчиком Услуг после внесения изменений или дополнений в Оферту означает принятие Заказчиком всех изменений и дополнений без каких-либо изъятий или ограничений.

1.7. Заказчик подтверждает, что до момента акцепта настоящей Оферты получил от Исполнителя всю полную информацию о видах Услуг, их стоимости, порядке и условиях их проведения.

1.8. Не ознакомление с Офертой не освобождает Заказчика от соблюдения предъявляемых требований.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. В порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой, Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услуги по проведению групповых мероприятий, а Заказчик обязуется принять и оплатить Услуги.

2.2. Программа, место, дата, время, продолжительность, стоимость и иные условия оказания Услуг размещаются на Сайте и (или) на других информационных ресурсах и считаются согласованными Заказчиком в момент Акцепта настоящей Оферты.

2.3. Для оказания услуг Исполнитель вправе привлекать третьих лиц по своему выбору.

2.4. Деятельность Исполнителя по настоящей Оферте не является образовательной и не подлежит лицензированию. Исполнителем при оказании услуг не выдаются какие-либо дипломы или другие документы об образовании

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

3.1. Стоимость Услуг размещается на Сайте Исполнителя и (или) на других информационных ресурсах Исполнителя. Стоимость Услуг указана без НДС (НДС не облагается).

3.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить стоимость Услуг до момента оплаты Заказчиком Услуг.

3.3. Оплата оказываемых по настоящей Оферте Услуг производится Заказчиком в рублях в форме наличного и безналичного расчета.

3.4. Все Услуги оказываются Исполнителем при условии внесения Заказчиком полной или частичной предоплаты, если мероприятие подразумевает предварительную бронь места.

3.5. Сведения о размере предоплаты, подлежащей внесению Заказчиком, указываются в информации о Мероприятии, которая размещается на Сайте и (или) на других информационных ресурсах Исполнителя.

3.6. В случае, если размер предоплаты, подлежащей внесению за выбранное Мероприятие, составляет менее 100% стоимости Услуги, оставшуюся часть стоимости Заказчик оплачивает после окончания Мероприятия путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя или путем осуществления безналичного платежа через терминал кассы Исполнителя.

3.7. Моментом оплаты считается поступление денежных средств в счет оплаты стоимости Услуг Исполнителя в полном объеме в кассу или на расчетный счет Исполнителя.

3.8. Заказчик вправе в любой момент отказаться от оказания Услуг по Оферте. Денежные средства, удерживаемые Исполнителем в соответствии с условиями настоящей Оферты и не подлежащие возврату Заказчику, являются компенсацией расходов Исполнителя на подготовку проведения соответствующего мероприятия. В связи с этим, размер денежной суммы, подлежащей возврату Заказчику, определяется в следующем порядке:

- если уведомление об отказе от оказания Услуг поступило Исполнителю не позднее, чем за 10 дней до даты Мероприятия, - возврату подлежит сумма в размере 100% внесенной Заказчиком предоплаты;

- если уведомление об отказе от оказания Услуг поступило Исполнителю не позднее, чем за 7 дней до даты Мероприятия, - возврату подлежит сумма в размере 75% внесенной Заказчиком предоплаты;

- если уведомление об отказе от оказания Услуг поступило Исполнителю не позднее, чем за 3 дня до даты Мероприятия, - возврату подлежит сумма в размере 50% внесенной Заказчиком предоплаты;

- если уведомление об отказе от оказания Услуг поступило Исполнителю не позднее, чем за 24 часа до даты Мероприятия, - возврату подлежит сумма в размере 25% внесенной Заказчиком предоплаты;

- если уведомление об отказе от оказания Услуг поступило Исполнителю позднее, чем за 24 часа до даты Мероприятия, - сумма внесенной Заказчиком предоплаты возврату не подлежит.

3.9. Возврат денежных средств Исполнителем осуществляется на основании заявления Заказчика, в котором должны быть указаны ФИО Заказчика, паспортные данные и банковские реквизиты Заказчика, а также причины возврата денежных средств. Заявление о возврате денежных средств направляется Заказчиком в электронной форме на почту Исполнителя: info@spiritusc.ru. Также необходимо предоставить копию чека.

3.10. Исполнитель производит возврат денежных средств в течение 30 (тридцати) дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика тем же способом, которым была произведена оплата, или иным способом, дополнительно согласованным с Заказчиком.

3.11. Расходы, которые понес Заказчик в связи с оплатой стоимости Услуг безналичным способом (банковские и иные комиссии), Исполнителем не компенсируются.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 4.1. Услуги оказываются в объеме и на условиях, указанных в настоящей Оферте.
- 4.2. Исполнитель организует проведение групповых Мероприятий, информация о которых размещается на Сайте и(или) на других информационных ресурсах Исполнителя.
- 4.3. Заказчик самостоятельно выбирает Мероприятие для посещения, руководствуясь размещенной Исполнителем информацией, оформляет заявку на участие в Мероприятии и производит оплату, исходя из предоставленных Исполнителем вариантов.
- 4.4. Заявка на участие в Мероприятии оформляется Заказчиком любым из возможных способов: запись по телефонам Исполнителя, запись посредством мессенджеров и других информационных ресурсов Исполнителя, запись через онлайн-формы Исполнителя, запись непосредственно при личном посещении Центра.
- 4.5. Заказчик посещает выбранные Мероприятия в соответствии с условиями настоящей Оферты.
- 4.6. Не позднее чем за 1 (один) рабочий день до даты начала Мероприятия Исполнитель направляет Заказчику посредством мессенджеров и (или) по электронной почте напоминание о предстоящем участии в Мероприятии, о времени и месте проведения Мероприятия и иную необходимую информацию.
- 4.7. Услуги считаются выполненными с момента окончания соответствующего Мероприятия.
- Стороны договорились, что подписание акта об оказании услуг по Договору не требуется, и услуги считаются оказанными в полном объеме, надлежащего качества и принятыми Заказчиком, если в течение 24 часов с даты оказания Услуги Исполнитель не получит от Заказчика письменную претензию относительно качества и объема оказываемых услуг.
- 4.8. Услуга считается оказанной в полном объеме и надлежащего качества и в том случае, если Заказчик не посетил проведенное Исполнителем Мероприятие, на которое он был записан, по причинам, за которые Исполнитель не отвечает. При этом Заказчик не вправе требовать возврата денежных средств за такое мероприятие.
- 4.9. В случае предъявления Заказчиком претензий к проведению Мероприятия и выхода Заказчика из участия в процессе Мероприятия после начала Мероприятия и в любой момент до его окончания, основанных на личном субъективном мнении Заказчика о программе Мероприятия, его ведущих, применяемых методиках, о предполагаемых результатах, а равно несоответствие Мероприятия ожиданиям Заказчика, оплата за услуги Заказчику не возвращается.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 5.1. Исполнитель обязан:
- 5.1.1. Оказать Услуги надлежащего качества, в полном объеме и на других условиях, предусмотренных настоящей Офертой.
- 5.1.2. Предоставить Заказчику полную и точную информацию по вопросам, связанным с оказанием Услуг.

5.1.3. Уведомить Заказчика о любых обстоятельствах, которые могут не позволить Исполнителю оказать Услуги, являющиеся предметом настоящей Оферты, а также обо всех изменениях, связанных с оказанием Услуг, в том числе об изменении даты и (или) времени проведения Мероприятия.

5.2. Исполнитель вправе:

5.2.1. Определять формы, методы и другие условия оказания Услуг по своему усмотрению.

5.2.2. Привлекать к оказанию услуг третьих лиц без согласования с Заказчиком.

5.2.3. Изменять дату и (или) время проведения Мероприятия, предварительно уведомив Заказчика не менее чем за 1 (один) рабочий день до даты начала Мероприятия.

5.2.4. Осуществлять коммуникацию с Заказчиком посредством мессенджеров и (или) по электронной почте.

5.2.5. Во время Мероприятий проводить фото- и видеосъемку, а также размещать отснятые материалы на Сайте и/или на других информационных ресурсах Исполнителя в рекламных целях при условии получения на это согласия Заказчика.

5.2.6. Запрашивать у Заказчика дополнительную информацию, которая необходима для оказания Услуг.

5.2.7. При оказании Услуг вправе допустить незначительные отступления от программы Мероприятия;

5.2.8. вправе отказать Заказчику в предоставлении Услуг без объяснения причин на любом этапе оказания Услуги, включая этап оформления записи, с возвращением уплаченных денежных средств в полном объеме.

5.3. Заказчик обязуется:

5.3.1. Подробно ознакомиться с условиями настоящей Оферты и опубликованной информацией о выбранном Мероприятии.

5.3.2. Предоставить Исполнителю достаточные и корректные сведения о себе при оформлении заявки на участие в Мероприятии.

5.3.3. Оплатить Услуги Исполнителя в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

5.3.4. Во время Мероприятия не осуществлять фотосъемку, аудио- и (или) видеозапись без соответствующего согласия Исполнителя.

5.3.5. Бережно относиться к имуществу и инвентарю Исполнителя, предотвращать поломки оборудования и инвентаря.

5.3.6. Не использовать полученную от Исполнителя и (или) других лиц в рамках оказания Услуг информацию в коммерческих или иных не согласованных с Исполнителем целях, не создавать на ее основе информационные продукты и не распространять эту информацию путем размещения на сайтах в сети Интернет, публикации в СМИ, копирования, передачи (перепродажи) третьим лицам или иным не согласованным с Исполнителем способом.

Заказчик имеет право в личных целях конспектировать без права последующей переработки, воспроизведения, исполнения или создания на базе Мероприятия новых объектов интеллектуальной собственности.

5.3.7. Не приходить на Мероприятие в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения, не употреблять алкогольные и наркотические вещества на территории Исполнителя, не находиться на территории Исполнителя в грязной одежде, а также с симптомами инфекционных заболеваний.

5.3.8. Не распространять рекламу и не предлагать свои услуги или услуги третьих лиц на Мероприятии или в помещении Исполнителя.

5.3.9. Следить за сохранностью своих вещей.

5.3.10. Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим заказчикам, сотрудникам Исполнителя, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

5.3.11. Не опаздывать на Мероприятие. При опоздании более, чем на 15 минут Исполнитель имеет право не допустить Заказчика в помещение, если это помешает проведению уже начавшегося Мероприятия. Опоздание является зоной ответственности Заказчика и сумма предоплаты при этом не подлежит возврату.

5.3.12. Заказчик принимает на себя всю ответственность за любые изменения состояния здоровья, вызванные участием Заказчика в Мероприятии. Заказчик осознает все риски, связанные с возможными последствиями участия в Мероприятии и претензий к Исполнителю. Заказчик не имеет.

Заказчик предупрежден о том, что во время проведения Мероприятия возможно использование аромасвечей, аромасвечей, благовоний и трав, и в случае аллергических реакций Заказчик своевременно должен уведомить об этом Исполнителя.

5.4. Заказчик вправе:

5.4.1. Требовать от Исполнителя надлежащего исполнения условий Оферты.

5.4.2. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием Услуг.

5.4.3. В любое время до начала Мероприятия отказаться от оказания Услуг по настоящей Оферте, уведомив об этом Исполнителя. При этом Исполнитель возвращает денежные средства в порядке и на условиях, указанных в п. 3.8. настоящей Оферты.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. Заказчик признает, что несет полную ответственность за правильность, достоверность и полноту предоставляемых Исполнителю данных при оформлении Заявки на участие в Мероприятии.

6.3. Исполнитель не несет ответственность за утерянные или оставленные без присмотра на территории Исполнителя вещи Заказчика.

6.4. Отсутствие ожидаемого Заказчиком результата не является основанием для признания Услуги ненадлежащей.

6.5. Заказчик понимает и соглашается, что полученная им информация во время проведения Мероприятия носит рекомендательный характер, в связи с чем Заказчик принимает на себя все риски, связанные с использованием знаний, умений и навыков, полученных в ходе оказания услуг Исполнителем. Заказчик соглашается с тем, что его действия, которые будут совершены им во время и (или) после оказания Услуг по настоящей Оферте, он совершает по собственной воле, в своем интересе и несет за последствия таких действий единоличную ответственность.

6.6. Заказчик несет ответственность за несанкционированное распространение (публикацию, размещение на Интернет-сайтах, копирование, передачу или перепродажу третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемой Исполнителем Заказчику информации и материалов в рамках настоящей Оферты, создание на ее основе информационных продуктов, а также использование этой информации каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

6.7. Заказчик несет материальную ответственность за порчу оборудования, инвентаря и другого имущества Исполнителя.

6.8. Исполнитель не несет ответственность за технические неудобства, вызванные проведением сезонных/профилактических/аварийных работ службами коммунального хозяйства и т.д.

6.9. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящей Оферте, если это его неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после Акцепта оферты в результате событий, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

6.10. Заказчик гарантирует, что физически здоров и психически устойчив, а также Заказчик осознает, что результат мастер-класса, семинара, лекции, конференции, презентации, тренинга, интенсива, регрессионной сессии и других групповых мероприятий может отличаться от заявленного (в рекламной продукции, на интернет-сайте Исполнителя и иных источниках) поскольку использование полученных знаний, умений и навыков зависит от многих известных и неизвестных Исполнителю факторов (целеустремленности, уровня интеллектуального развития, творческих способностей и других индивидуальных качеств и характеристик), что принимается обеими сторонами.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Акцептом настоящей Оферты Заказчик подтверждает, что все условия, изложенные в ней, ему понятны, что он ознакомился с Офертой, содержание которой ему полностью понятно.

7.2. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении настоящей Оферты, разрешаются Сторонами путем переговоров.

7.3. Споры и разногласия, не урегулированные путем переговоров, подлежат разрешению в судебном порядке.

7.4. В случае, если в ходе переговоров Стороны не разрешили спорную ситуацию, заинтересованная Сторона обязана направить другой Стороне претензию. Срок рассмотрения претензии составляет 10 календарных дней. По истечении 10 календарных дней спор

подлежит разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.5. Акцептом Оферты Заказчик дает согласие Исполнителю на обработку (на совершение действий по сбору, систематизации, накоплению, хранению, уточнению, использованию, уничтожению) своих персональных данных: Ф.И.О., дата рождения, паспортные данные, номер телефона, e-mail, графические изображения (фотографии и видео с участием Заказчика) с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

Обработка персональных данных осуществляется в целях надлежащего исполнения Исполнителем условий настоящей Оферты.

7.6. При обработке персональных данных Заказчика Исполнитель обязуется принять все предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации меры для их защиты от несанкционированного доступа.

7.7. Принимая условия настоящей Оферты и предоставляя персональные данные Исполнителю, Заказчик соглашается получать от Исполнителя рассылку, информационные и рекламные материалы по номеру телефона и (или) по адресу электронной почты, указанным Заказчиком.

7.8. Принимая условия настоящей Оферты и предоставляя персональные данные Исполнителю, Заказчик соглашается с условиями Политики конфиденциальности, размещенной на Сайте Исполнителя.

7.9. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящей Офертой Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

8. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «КГ ГРУПП»

ОГРН 1217700537317; ИНН/КПП 9709075806/770901001

адрес: 109044, г. Москва, ул. 2-я Дубровская, д. 6

р/с 40702810902680004833 в АО «АЛЬФА-БАНК», к/с 30101810200000000593, БИК 044525593, телефон: 8 (495) 066 9 666